

1

## TAVOITE

Mihin kokeilulla pyrittiin?

Kokeilun tavoitteina oli:

- Vierailukeskuksen palvelukokemuksen kehittäminen
- digitaalisten ratkaisujen käyttäminen vierailukeskuksessa
- koota suunnitelmallisesti kiertotalouden näyttely edellisen pilotin pohjalta
- Siirtää näyttelyn painopistettä toimijoiden esittelystä kiertotalouden tuotteiden esittelyyn
- saada lisää käyttäjäkokemuksia ryhmiltä ja yksittäisiltä kävijöiltä
- Osallistaa ryhmiä vierailukeskuksen visiointiin

Tavoitteena oli edelleen selvittää:

- odotuksia, tarpeita ja toiveita vierailukeskustoiminnalle
- mahdolliset yhteistyökumppanit
- liiketoimintamahdollisuudet
- sijoittajat
- rahoituspohja

2

## TOTEUTUS

Miten kokeilu toteutettiin askel askeleelta?

1. Edellisen pilotin tulosten ja palautteiden kokoaminen sekä analysointi
2. Pilotointipaikan eli Vierailukeskus Kahmarin ”kasvojen kohotus”
3. Näyttelyyn valittavien kiertotaloustuotteiden/materiaalivirtojen valinta
4. Poistotekstiilien AR-sovelluksen kehittämisen aloittaminen
5. Materiaalien keruu ja esittelytavan suunnittelu yhteistyössä sidosryhmien kanssa
6. Näyttelyn kokoaminen
7. Sähköisen palautelomakkeen luominen (fin/eng)
8. Näyttelykierroksen ja yhdistetyn kiertoajelun suunnittelu ja kehittäminen
9. Vierailuryhmien vastaanotto ja osallistaminen vierailukeskuksen kehittämiseen
10. Tilan järjestely yhteistyökumppanin kokouspäivää varten
11. Pilotin arviointi Circhubs-verkoston vierailun yhteydessä
12. Opiskelijaryhmien osallistaminen kehittämistehtävien avulla

3

## YHTEISTYÖ

Oliko kokeilussa yhteistyötahoja? Mikä oli kaupungin rooli?

- 8kpl yrityksiä joista osa kuuluu Topinpuiston verkoston. Näiden kanssa sovittiin näyttelyn materiaaleista ja kokoamisesta
- kiertotalouden vierailukeskusta pilotoidaan Vierailukeskus Kahmarissa, joka on Lounais-Suomen Jätehuollon neuvonnan kotipesä

4

## MUUTTUJAT

Mitä mitattiin? Mitä muuttujia kokeilussa oli?

Määrällinen ja laadullinen palaute näyttelystä, materiaaleista, kiertoajeluista, palvelukokemuksesta:

- Circhubs-verkoston palaute
- sähköinen lomake: <http://bit.ly/vierailukeskus>
- Yhteistyökumppanin kokouspäivän palaute
- Opiskelijaryhmien kehittämistehtävien tulokset

5

## ENNUSTE

Millaiset ennakoidut vaikutukset kokeilulla oli?

- Kiertotalouden vierailukeskuksen konsepti ja palvelumalli kehittyi selkeämpään suuntaan
- Vierailukeskus ottaa digiloikan kohti sähköisiä näyttelymateriaaleja AR-sovelluksen kehittämisen myötä
- Vierailutoiminta on vakiintuneempaa ja koordinoitumpaa

6

## LOPPUTULOS

Oliko kokeilu onnistunut? Tuottiko se tietoa ratkaisun toimivuudesta?

Kokeilussa onnistuttiin kehittämään vierailukeskuksen konseptia ja palvelumallia oikeaan suuntaan. Pilotti sujahtaa nyt paremmin Lounais-Suomen Jätehuollon päätoimintojen tueksi: kiertotalouden näyttely ja jätehuollon neuvonta tukevat toisiaan hyvin.

Kokeilujaksolla vierailuryhmiä oli paljon: opiskelijoita, yrityksiä, asiantuntijoita niin Suomesta kuin ulkomailta. Kokeilusta saatiin paljon lisää käytännön kokemusta vierailukeskuksen pyörittämisestä. Palautetta saatiin monessa eri muodossa ja niiden avulla on hyvä lähetä eteenpäin

Vierailukeskuksen idea on täsmentynyt ja siitä on helpompi viestiä ulospäin ja myös markkinoida mahdollisille kumppaneille.

Ei saatu: Palvelupaketit, Sijoittajat ja rahoituspohja ei selkeytynyt. Näihin panostetaan enemmän tulevissa piloteissa.

7

## PÄÄTELMÄT

Mitä saatiin selville? Olivatko tulokset luotettavia ja todenmukaisia?

Kokeiluun liittyvät menetelmät hyvin ja tuottavat oikeanlaista tietoa tulevien pilottien suhteen. Pilotointia jatketaan.

Vierailukeskusta tullaan kehittämään kiertotalouden erilaisten prosessien. Sähköisiä palautteenannon muotoja jatketaan ja kehitään edelleen. Digitaalisia ratkaisuja esittää kiertotaloutta etsitään lisää (mm. VR ja 3d-kuvaukset).

Kehitystyökonsepti pysyy pohjimmiltaan samana: kehitetään näyttelyä saadun palautteen pohjalta ja kutsutaan erilaisia ryhmiä antamaan palautetta. Tulokset ovat luotettavia ja todenmukaisia; kaikilla tahoilla ja kävijöillä oli mahdollisuus antaa palautetta eri muodoissa, ja palautteet analysoitiin asianmukaisesti.

